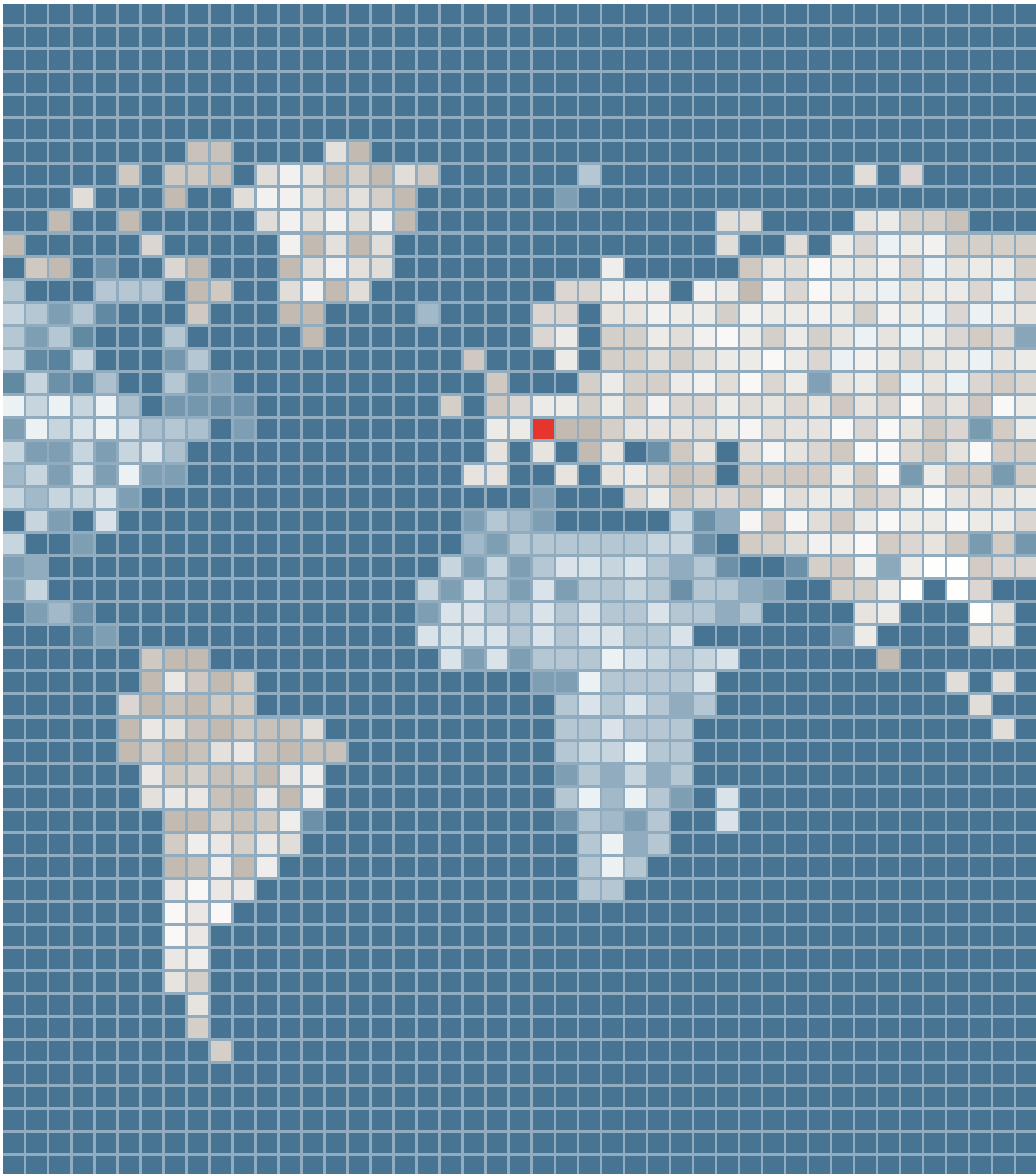




COMPAGNIE D'ASSURANCES
VERSICHERUNGS – GESELLSCHAFT
INSURANCE COMPANY



L'INDÉPENDANCE DEPUIS 1921 

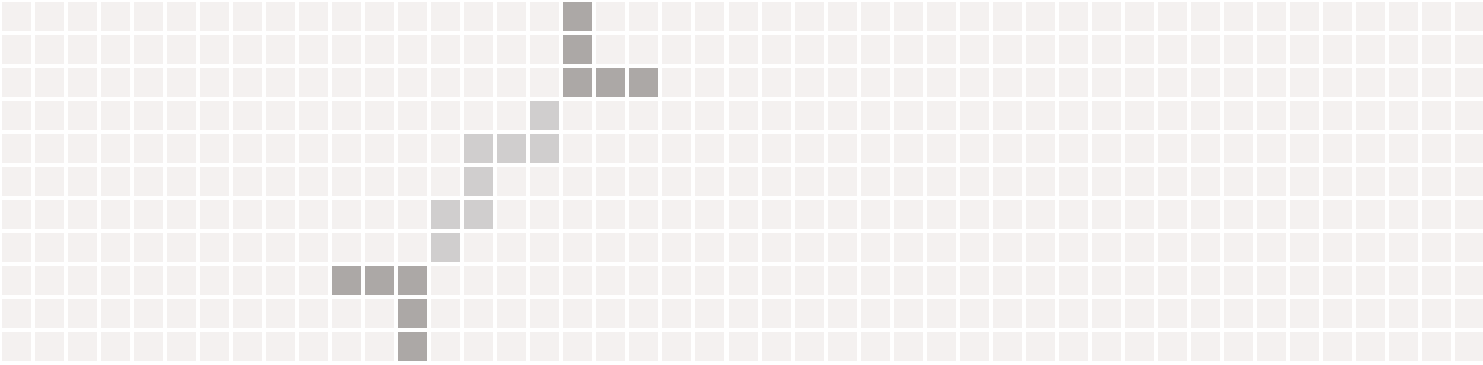
PARTENAIRE

ORFÈVRE

PIONNIÈRE



125
JACK HERE



PLUS QU'UN CREDO, UNE CONVICTION

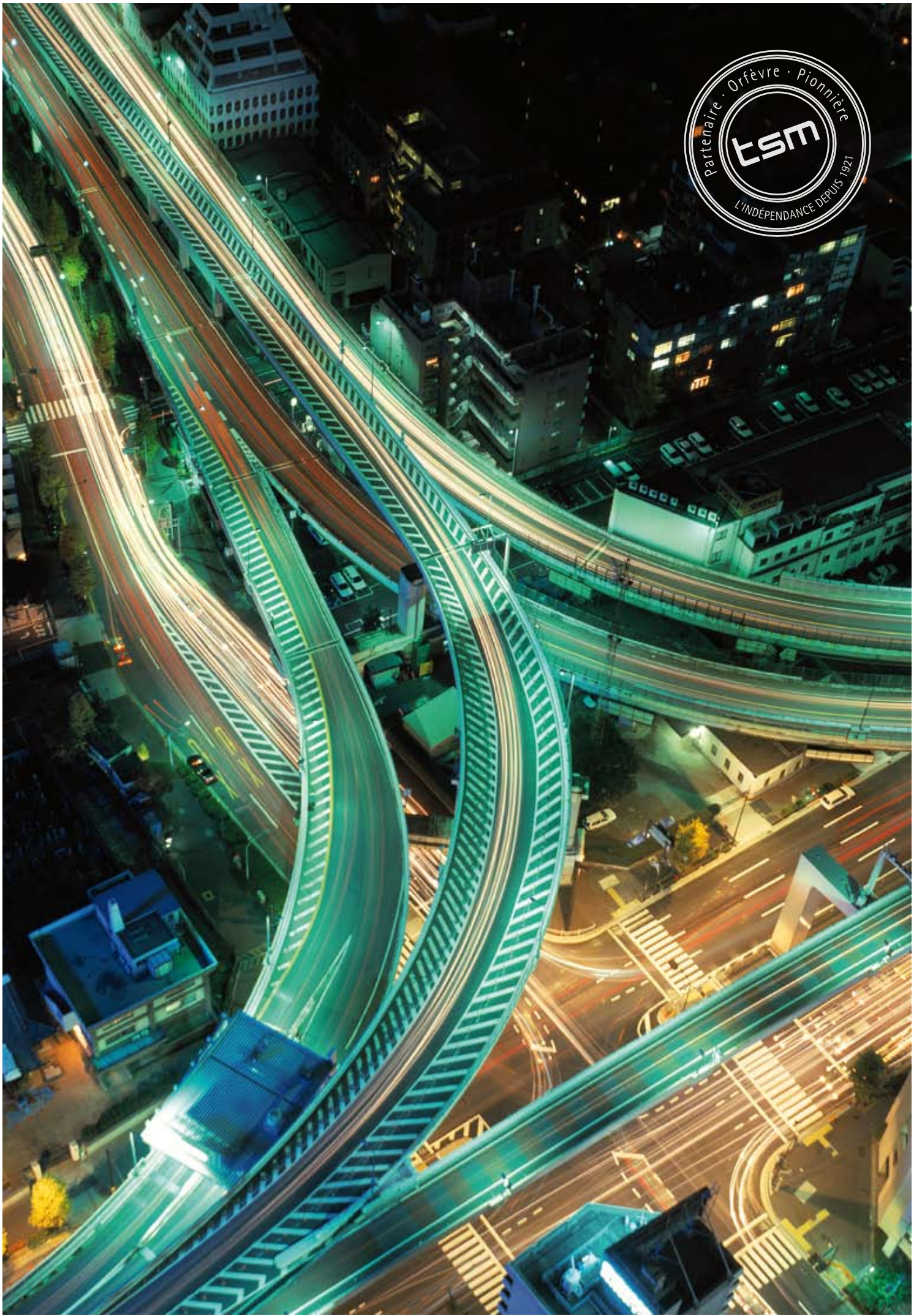
PARTENAIRE...

TSM Compagnie d'Assurances porte en elle l'empreinte de son origine: créée par et pour les horlogers, la société – dont le siège social est établi à La Chaux-de-Fonds – est une assurance d'entreprises, une assurance de spécialistes. L'esprit de partenariat préside à toutes ses actions.

Depuis sa création en 1921, TSM a acquis une expertise, un savoir-faire et une compétence uniques dans l'assurance transports, avant d'élargir, depuis quelques années, sa palette de prestations aux risques spéciaux. Cette expérience, ce professionnalisme, TSM les met au service de ses clients en apportant un soin tout particulier à l'élaboration d'une réponse aussi flexible qu'efficace.

Proche de ses clients, attentive à leurs besoins spécifiques, TSM a à cœur de privilégier une relation empreinte d'humanité et de dialogue, d'œuvrer tant dans la transparence vis-à-vis du client que dans la confidentialité à l'égard de l'extérieur. La maîtrise des risques est son métier, elle appelle une confiance réciproque dans la relation client-assureur, une souplesse dans l'approche des problèmes et une rigueur professionnelle dans l'action à mener.

TSM vit le partenariat au quotidien. C'est plus qu'un credo, c'est une conviction, soutenue par son statut de coopérative, nourrie par l'expérience et l'indépendance dont elle jouit depuis sa fondation.





SUR LE CHEMIN DES RISQUES

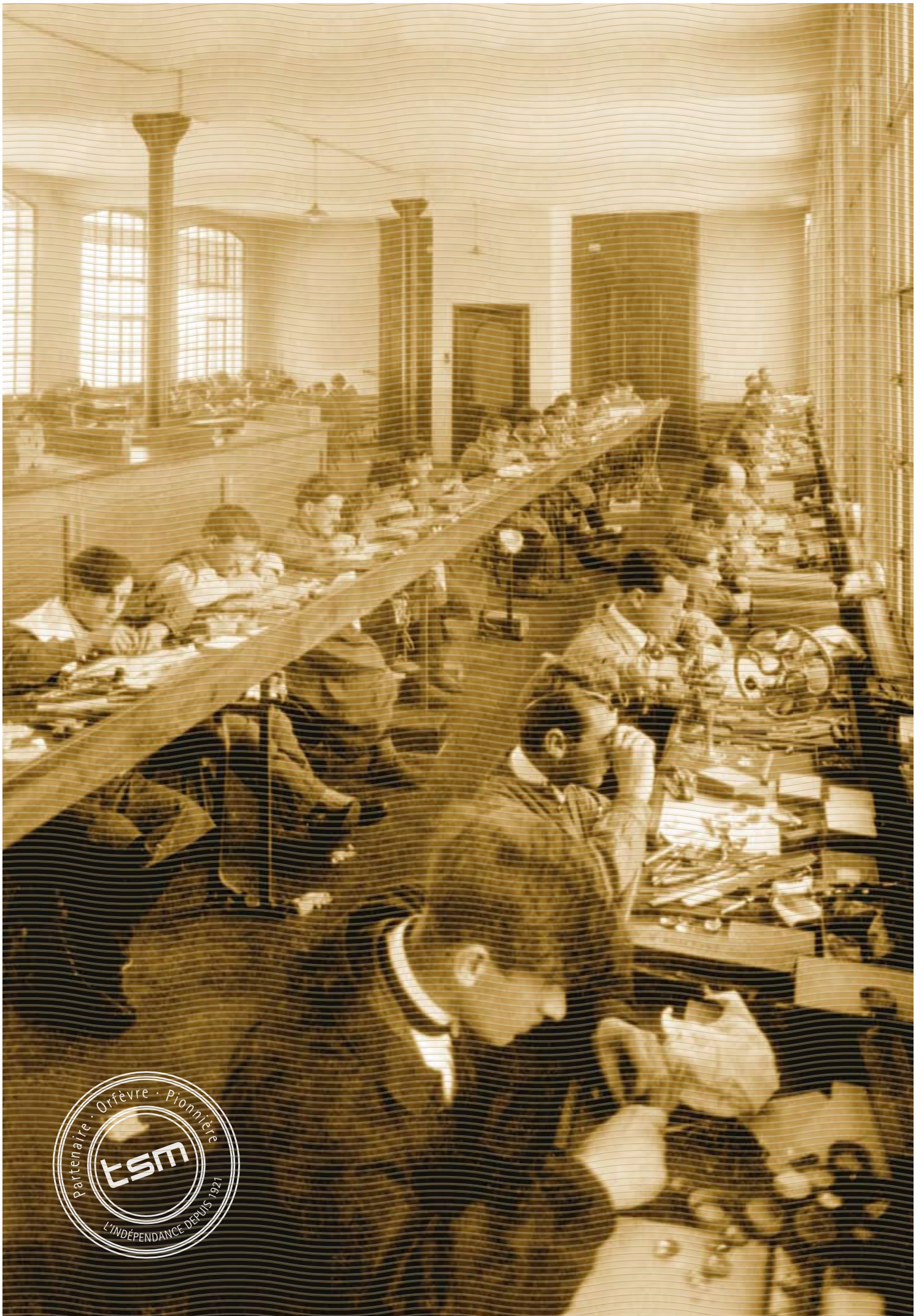
ORFÈVRE...

Depuis près d'un siècle, TSM Compagnie d'Assurances a fait des risques son métier. Et à chaque risque encouru par le client, elle apporte une réponse sur mesure, ciselée dans l'expérience et la compétence acquises au fil de longues années.

Que ces risques soient liés aux transports de biens et de marchandises, à un film dont le tournage ne peut s'achever, à un spectacle ou à une manifestation qui ne peut se dérouler, à une épidémie qui entrave l'activité d'une entreprise, à des cautions engagées ou à l'indisponibilité subite de la personne-clé d'une société, ils appellent tous une solution réfléchie, nuancée... personnalisée.

Après une évaluation fine de la situation, TSM élabore, dans un esprit de partenariat et de confiance, un contrat correspondant au plus près aux attentes du client et aux risques qu'il encourt. Souplesse, flexibilité et prise en compte des besoins individuels sont au cœur de la relation privilégiée client-assureur.

TSM, orfèvre en son domaine, met toutes ses compétences et son savoir-faire «high tech» pour accompagner le client sur le chemin des risques, pour rendre ces derniers plus sûrs et plus maîtrisés, et pour, une fois le sinistre survenu, régler celui-ci au mieux.





UNE COOPÉRATIVE D'HORLOGERS

PIONNIÈRE...

A l'instar de La Chaux-de-Fonds, ville du Jura neuchâtelois qui l'a vu naître, TSM Compagnie d'Assurances a été créée par et pour l'horlogerie. Au lendemain de la Première Guerre mondiale, dix-sept producteurs de montres s'unissent pour fonder «Transports» Société d'assurances mutuelles. Ce mouvement coopératif répond à un besoin spécifique: se prémunir des risques encourus par les produits horlogers lors de leurs transports à destination du monde entier.

Durant trois décennies, TSM ne compte, au sein de sa clientèle, que des horlogers du canton de Neuchâtel, avant de s'ouvrir, au milieu du XX^e siècle, à ceux de la Suisse entière. Progressivement, TSM étend aussi son rayon d'intervention à toutes les branches du commerce et de l'industrie qui requièrent le transport de biens et de marchandises à forte valeur ajoutée.

Le secteur de l'assurance transports est la spécialité de TSM dès sa création en 1921. C'est le cas aujourd'hui encore. Mais, prolongement naturel de son activité première, TSM a opéré, dès 2002, une diversification importante de ses prestations en proposant de couvrir des risques spéciaux.

Cette évolution s'est faite dans le respect constant de l'esprit d'origine: une coopérative dont chaque assuré est un sociétaire hier comme aujourd'hui, une société créée par et pour des entrepreneurs, une entreprise soucieuse de son indépendance et proche des préoccupations de ses clients.

IMPRESSUM

Edition	TSM Compagnie d'Assurances · La Chaux-de-Fonds · Suisse
Conception graphique	Id'graphic · Béatrice Ziegler · La Chaux-de-Fonds · Suisse
Rédaction	L'atelier textes · Corinne Chuard · La Chaux-de-Fonds · Suisse
Photographies	© Getty Images · Paris · France © Joël von Allmen · «Tokyo 2» · Neuchâtel · Suisse
	Archives · Alain Tissot · La Chaux-de-Fonds · Suisse
Impression	Imprimerie Gasser · Le Locle · Suisse

www.tsm.net